



Algemene Verkoopvoorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze regeling wordt verstaan onder:

Heron:	De rechtspersoon Heron Technologies bv
Opdrachtgever:	a) de natuurlijk persoon, dan wel b) de rechtspersoon, dan wel c) de gezamenlijk optredende personen al dan niet rechtspersonen, die aan Heron opdragen werkzaamheden te verrichten of producten te leveren
Opdracht:	De overeenkomst waarin de opdrachtgever Heron opdraagt bepaalde werkzaamheden te verrichten of producten te leveren en waarop deze regeling van toepassing is.
Diensten:	Het geheel aan werkzaamheden met als resultaat een training, advies, rapport, ontwerp, gerealiseerd product, gereedschap, machine of software.
Producten:	Boeken, software en andere producten, die niet het resultaat zijn van door Heron in opdracht van de opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Heron zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Meppel en zullen door ons op verzoek worden toegezonden. Deze Voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen (www.heron-technologies.com/voorwaarden).

2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het geven van een opdracht houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

2.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

2.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Heron worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Heron ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2.5 Bij verschil tussen de gedeponeerde tekst van deze Algemene Voorwaarden en teksten, die anderszins worden gedrukt, vertaald en/of verspreid, zal uitsluitend de gedeponeerde tekst gelden.

Artikel 3. Aanbiedingen/overeenkomsten

3.1 Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk beding van het tegendeel, zijn alle aanbiedingen van Heron vrijblijvend. Bindende aanbiedingen staan, tenzij in de aanbieding anders is vermeld, in ieder geval niet langer open dan gedurende twee maanden na het tijdstip waarop zij zijn gedaan.

3.2 In de aanbieding wordt aangegeven waarin de opgedragen werkzaamheden zullen resulteren: schriftelijk advies, rapport, model, opleiding, e.d.

3.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de opdracht door Heron. Heron is gerechtigd opdrachten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een opdracht niet wordt geaccepteerd, deelt Heron dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging.

3.4 Opdrachten zijn voor Heron eerst bindend, nadat deze schriftelijk door Heron zijn aanvaard en bevestigd.

3.5 Onverminderd het in de vorige zin bepaalde zijn opdrachten, waarbij door Heron een vooruitbetaling wordt verlangd, voor Heron eerst bindend na ontvangst van de vooruitbetaling.

3.6 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de opdracht zijn slechts bindend, nadat zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

3.7 De opdrachtgever is door zijn opdracht jegens Heron gebonden.

3.8 Het staat Heron vrij om voor delen van de opdracht de medewerking van andere instituten c.q. derden in te roepen.

3.9 Heron zal de opdracht naar beste weten en kunnen uitvoeren. Het uitvoeren van de opdracht is voor Heron een inspanningsverplichting. Heron zal alles vermijden wat de onafhankelijkheid van haar advies kan schaden.

Artikel 4. Geheimhouding

4.1 Heron is tot geheimhouding verplicht, indien en voor zover dit nadrukkelijk met de opdrachtgever is overeengekomen. Daarbij kan worden bepaald gedurende welke periode de geheimhoudingsplicht geldt. Heron zal in dat geval al het mogelijke doen om de belangen van de opdrachtgever te beschermen.

4.2 Heron zal van de opdrachtgever verkregen vertrouwelijke informatie, in welke vorm dan ook, vertrouwelijk behandelen. Heron heeft voor het gebruik naar buiten van deze vertrouwelijke informatie en/of de bij deze betrokken informatie herkenbare personen de toestemming nodig van de opdrachtgever.

Artikel 5. Rechten op resultaten, gebruik van kennis e.d.

5.1 De opdrachtgever heeft voor de daartoe overeengekomen termijn het gebruiksrecht van alle specifiek met de opdracht verband houdende kennis en informatie binnen het gebied van de opdracht, behoudens, indien Heron geheimhoudingsplicht jegens derden heeft. De aan de uitoefening van dit gebruiksrecht verbonden kosten dienen aan Heron te worden vergoed.

5.2 Zowel gedurende als na afloop van de periode, waarin Heron overeenkomstig artikel 4 tot geheimhouding is verplicht, heeft Heron het recht de nieuwe specifieke kennis en gegevens, door de uitvoering van de opdracht verkregen, te gebruiken.

5.3 Heron heeft het recht voor zichzelf te gebruiken en voor en door derden te (laten) gebruiken:

- a) de kennis en ervaring bij Heron aanwezig bij het aanvaarden van de opdracht;
- b) de nieuwe specifieke kennis en gegevens door de uitvoering van de opdracht verkregen, ook buiten het gebied van de opdracht;
- c) rekenmethoden, programmatuur en experimentele werkwijzen, voortgekomen uit de uitvoering van de opdracht.

5.4 Heron behoudt het auteursrecht op alle rapporten, tekeningen en andere voortbrengselen, waarin de opgedragen werkzaamheden resulteren.

5.5 Uitgebrachte rapporten mogen door de opdrachtgever slechts woordelijk en in hun geheel worden gepubliceerd. Publiceren in andere vorm is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van Heron. Onder publiceren wordt mede verstaan het ter inzage geven aan derden.

5.6 Het gebruik van het resultaat van de opdracht ten behoeve van het instellen van claims, voor het voeren van gerechtelijke procedures en voor reclame, benevens het gebruik van de naam van Heron, in welke verbinding dan ook, is ook ingeval van publicatie van rapporten als bedoeld in artikel 5.5 slechts toegestaan na afzonderlijke schriftelijke toestemming van Heron.

Artikel 6. Prijzen en betalingen

6.1 Indien in de aanbieding een "vaste prijs" is opgenomen, dan geldt deze prijs als overeengekomen prijs.

6.2 Indien in de aanbieding een "richtprijs" of "schatting" is opgenomen, dan staat tussen opdrachtgever en Heron vast dat het te betalen bedrag zal worden bepaald door nacalculatie op grond van de bij Heron gebruikelijke tarieven en methoden resp. met de opdrachtgever overeengekomen tarieven en methoden. Het vermelde bedrag is in dit geval een raming van de kosten.

6.3 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, exclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Heron behoudt zich het recht voor het contractbedrag over een aantal termijnen te verdelen.

6.4 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Heron.

6.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en is vanaf die dag een vertragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Heron is de opdrachtgever een bedrag van tweeëntwintig euro en negenenzestig eurocent (€ 22,69) aan administratiekosten verschuldigd. Indien Heron haar vordering ter incasso uitbesteedt, zijn tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van Heron om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

6.6 Indien de opdrachtgever met enige betaling in gebreke is, is Heron gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

Artikel 7. Levering en termijnen

7.1 De door Heron met de opdrachtgever overeengekomen termijn of levertijd, waarbinnen de opdracht zal worden vervuld of het product zal worden geleverd, is steeds bedoeld als bij benadering te zijn overeengekomen. Deze termijn of levertijd gaat in bij de schriftelijke bevestiging door Heron van de opdracht, doch niet voordat Heron van de opdrachtgever de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en materialen heeft ontvangen. Indien ten tijde van de opdracht de opdrachtgever aan Heron enige betaling uit de onderhavige overeenkomst of uit enige andere overeenkomst verschuldigd is, begint de termijn eerst te lopen op de dag waarop Heron deze betaling heeft ontvangen.

7.2 Vertraging in de termijn of levering door welke oorzaak dan ook zal de opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting, welke voor de opdrachtgever uit de betreffende of enige andere overeenkomst met Heron voortvloeit.

7.3 Na het verstrijken van de termijn of levertijd, daarbij rekening houdend met eventuele opschorting door overmacht, is de opdrachtgever gerechtigd Heron een nieuwe redelijke termijn te stellen, bij niet-inachtneming waarvan de opdrachtgever gerechtigd is de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, te annuleren, zonder dat in dat geval over en weer schadevergoeding is verschuldigd. Voor zover de opdracht wel is uitgevoerd, dient de opdrachtgever het uitgevoerde gedeelte pro rata te voldoen aan Heron.

7.4 Heron behoudt zich het recht voor de opdracht in gedeelten uit te voeren, in welk geval zulks geacht wordt te zijn gedaan ingevolge afzonderlijke overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing zijn.

Artikel 8. Overmacht

8.1 Ingeval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort tot na het einde van de overmachtsituatie, tenzij Heron binnen 90 dagen na het begin daarvan schriftelijk aan de opdrachtgever mededeelt de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, zonder tot schadevergoeding te zijn verplicht, te annuleren.

8.2 Onder meer onder de navolgende omstandigheden kan Heron zich op overmacht beroepen: niet-levering door derden om welke reden dan ook, stakingen, uitsluiting, politieke of economische boycot, ziekte van personeel, brand, bedrijfsstoornissen, oproer, maatregelen voortvloeiende uit andere overheidsmaatregelen, energiegebrek, alsmede iedere andere omstandigheid van welke aard dan ook, welke buiten de macht van Heron ligt en geschikt is de uitvoering van de overeenkomst te verhinderen of te vertragen.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de opdrachtgever al hetgeen deze op grond van enige overeenkomst aan Heron verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op de opdrachtgever over.

Artikel 10. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

10.1 De opdrachtgever dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Heron geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

10.2 Heron garandeert niet dat de aan opdrachtgever geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid bij geleverde diensten

11.1 Heron heeft een inspanningsverplichting. Voor schade die de opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Heron lijdt, is/zijn Heron en/of door Heron bij de uitvoering van de opdracht gebruikte goederen en diensten en/of ingeschakelde personen niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Heron en ten hoogste tot het bedrag van de opdracht.

11.2 Voor zover deze aansprakelijkheid zich uitstrekt over goederen en diensten welke Heron van derden heeft betrokken, is de aansprakelijkheid van Heron bovendien beperkt tot datgene waartoe de toeleverancier jegens Heron gehouden is en waarvoor Heron daadwerkelijk verhaal op de toeleverancier heeft.

11.3 De opdrachtgever vrijwaart Heron en/of door Heron bij de uitvoering van de opdracht gebruikte goederen en diensten en/of ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade, voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Heron door de opdrachtgever of door een ander aan wie de opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Heron.

11.4 Ingeval van niet-voldoening door de opdrachtgever aan enige verplichting jegens Heron, daaronder begrepen niet tijdige betaling, vervalt de aansprakelijkheid van Heron.

11.5 In het geval Heron aansprakelijk is voor schade die het gevolg is van schending van de geheimhoudingsplicht, als bedoeld in artikel 4, geldt een zelfde beperking als vervat in de artikelen 11.1 t/m 11.4.

Artikel 12. Reclames en aansprakelijkheid bij geleverde producten

12.1 De opdrachtgever heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de opdrachtgever Heron daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

12.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Heron de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

12.3 Indien de opdrachtgever een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft de opdrachtgever het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan Heron te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking en het product onbeschadigd zijn, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor rekening van de opdrachtgever zijn.

Artikel 13. Verzuim

13.1 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens Heron, alsmede ingeval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, schuldsanering, liquidatie, onder beheer-, bewind- of curatele-stelling, wordt hij geacht in gebreke te zijn, zulks zonder dat enige nadere ingebrekestelling nodig is, en heeft Heron het recht zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks ter keuze van Heron en heeft Heron recht op vergoeding van rente, kosten en integrale schadevergoeding.

Artikel 14. Zekerheid

14.1 Heron is te allen tijde gerechtigd, ook nadat Heron een opdracht geheel of ten dele in uitvoering heeft genomen, alvorens tot (verdere) uitvoering over te gaan, van de opdrachtgever te vorderen dat deze voor Heron genoegzame zekerheid stelt voor de nakoming van al zijn verplichtingen jegens Heron.

Artikel 15. Diversen

15.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen opdrachtgever en Heron, dan wel tussen Heron en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen opdrachtgever en Heron, is Heron niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Heron.

15.2 Wanneer door Heron gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Heron deze Voorwaarden soepel toepast.

15.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Heron in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Heron vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.